

## **MASCOTAS**

### **REQUISITOS PARA EL INGRESO DE MASCOTAS (PERRO/GATO) A HONDURAS**

- Las personas que desean viajar acompañadas de sus mascotas (perro y/o gatos) deben Autenticado por medio de la Sección Consular de la Embajada de Honduras en Ottawa, Canadá. presentar al inspector de cuarentena la mascota, el certificado o cartilla de vacunación y el certificado médico veterinario de salud vigente, (International Health Certificate en original y copia tamaño legal). El Certificado debe tener el nombre completo del veterinario, firma y sello con la fecha del día que lo emite.
- El International Health Certificate emitido por el Canadian Food Inspection Agency debe ser

La cartilla de vacunación deberá constar la edad y especie del animal, las fechas de las inmunizaciones, mostrando el tipo y marca del producto utilizado, esto se hará constar promedio del sticker del producto en dicha cartilla de vacunación. Vacunar y desparasitar dentro de los 30 días previos a la fecha de embarque (parásitos internos y externos).

Las Vacunas deben ser:

#### **1. Perros**

- Distemper
- Hepatitis canina
- Leptospirosis
- Parvovirus
- Rabia (únicamente animales mayores de 3 meses)
- Para influenza

#### **2. Gatos**

- Panleucopenia felina
- Calicivirosis
- Rinotraqueitis
- Leucemia felina
- Rabia (únicamente animales mayores de 3 meses)

Las mascotas deberán ser colocados en jaulas o cajas especiales que fueron lavadas y desinfectadas antes de ser utilizadas.

## **PASOS PARA EXPORTAR MASCOTAS:**

### **Exportación de 1 o hasta 2 mascotas.**

- Certificación médico veterinario de salud vigente.
- Pago de inspección y nacionalización.
- Cartilla de vacunas.

El Certificado médico veterinario debe hacer constar que el animal ha sido inspeccionado e identificado en el momento de su embarque por un Médico Veterinario, quien lo ha encontrado en condición normal de salud, sin presentar tumoraciones, heridas frescas o en proceso de cicatrización, ni signo alguno de enfermedades cuarentenales o transmisibles o presencia de ectoparásitos.

## **PASOS PARA IMPORTAR MASCOTAS.**

### **Importación de 1 o hasta 2 mascotas.**

- Certificado zoosanitario de exportación extendido por SENASA, CENTREX (Tel: 2558-8083)
- Certificado médico veterinario de Salud Vigente.
- Copia de pasaporte o ID

Las personas que intenten ingresar perros y/o gatos con fines comerciales, necesitan solicitar el permiso de importación, presentando copia del certificado de salud médico veterinario y cartilla de vacunación, previos a su llegada al territorio nacional, y deberán contratar los servicios de un Médico Veterinario para que realice la cuarentena fiduciaria por un mínimo de 10 días.

## **REGLAMENTO POR AEROLÍNEA**

### *UNITED CARGO*

En United cargo, solo acepta gatos y perros. No pueden aceptar otras mascotas o animales domésticos.

Cada mascota es única, por ellos deben prestar especial atención a ciertas razas que tienen características físicas y comportamientos que pueden hacer que viajar sea menos seguro para ellas. Las razas de perros y gatos que se enumeran a continuación no podrán viajar con United Cargo a través del programa PetSafe, ya que tienen rasgos físicos o de comportamiento que los ponen en mayor riesgo de verse afectados negativamente por los viajes aéreos.

United PetSafe ya no aceptará las siguientes razas para el transporte (incluidas las razas puras y mixtas en las que la raza dominante que figura en el certificado de salud esté en la lista de embargos

• Affenpinscher	• Ca de Bou / Mastín mallorquín
• Matón americano	• Cane Corso / Mastín italiano
• American Pit Bull Terrier / Pit Bull	• Dogo argentino / mastín argentino
• American Staffordshire Terrier / "Amstaff"	• Dogo de Burdeos / Mastín francés
• Pastor belga malinois	• Mastín inglés
• Boston Terrier	• Fila Brasileiro / Mastín brasileño / Cao de Fila
• Boxer	• Mastín indio / Alangu
• Grifón de Bruselas	• Kangal / Kangal turco

• Bulldog	• Mastín Napolitano / Mastino Napoletano
• Bulldog americano	• Mastín Pakastani / Bully Kutta
• Bulldog inglés	• Mastín de los Pirineos
• Bulldog francés	• Presa Canario / Perro de Presa Canario / Dogo Canario / Canary Mastiff
• Bulldogges ingleses antiguos	• Mastín Español / Mastin Español
• Bulldogs cortos	• Mastín tibetano
• Alano Español / Bulldog Español / Alano Español	• Tosa / Tosa Ken / Tosa Inu / Mastín japonés / Tosa japonés
• Cavalier King Charles Spaniel	• pekinés
• Chow chow	• Doguillo
• Spaniel de juguete inglés / Prince Charles Spaniel	• Pug holandés
• Chin japonés / Spaniel japonés	• Pug japonés
• Lhasa Apso	• Shar-Pei / Shar-Pei chino
• Mastín	• Shih-Tzu
• Mastín americano	• Staffordshire Bull Terrier / "Staffys"
• Boerboel / Mastín sudafricano	
• Bullmastiff	

Los cachorros y gatitos que viajen dentro de los EE. UU. Y Puerto Rico deben tener al menos 8 semanas para viajar con United a través de nuestro programa PetSafe® y al menos 16 semanas para viajar en cabina. Si planea transportar cachorros y gatitos que pesen menos de 2 libras, deben tener al menos 10 semanas de edad.

La edad mínima para viajes internacionales varía según el lugar de origen y destino de su mascota. Para viajar a EE. UU, la designación de riesgo de rabia del país de origen determina los requisitos. Los cachorros que se importan a los EE. UU. De lugares de alto riesgo deben tener al menos 16 semanas de edad y estar completamente inmunizados contra la rabia antes de ser llevados a los EE. UU. Llegan a un puerto de entrada de Estados Unidos. Los cachorros que se importan a los EE. UU. Desde un país sin riesgo de rabia o de bajo riesgo pueden viajar bajo la misma política que las mascotas que viajan dentro de los EE. UU. O Puerto Rico. Los cachorros que ingresan a los EE. UU. Como envíos comerciales con fines de reventa o adopción deben tener al menos seis meses de edad, estar vacunados contra la rabia y requerir un permiso del USDA, independientemente del país de origen.

Los requisitos internacionales pueden ser complicados, así que comuníquese con un remitente de la Asociación Internacional de Transporte de Mascotas y Animales (IPATA) para que lo ayude a planificar el viaje de su mascota.

Las mascotas a veces pueden tener reacciones a las vacunas, por lo que recomendamos que no viajen durante al menos 24 horas después de vacunarse. Es importante tener en cuenta que los cachorros menores de 16 semanas que no han recibido una serie completa de vacunas pueden tener más probabilidades de enfermarse durante el viaje. Sugerimos pedirle a su veterinario que le haga a su mascota un examen más completo, que incluya pruebas de parásitos intestinales, para que tenga una experiencia de viaje saludable.

Razas más grandes de alta energía como Labrador y Golden Retrievers, y los perros con ansiedad por separación, se han lesionado tratando de escapar de las jaulas de viaje porque no están aclimatados adecuadamente. Si su mascota continúa masticando o arañando mientras está dentro de su jaula después de aclimatarse, le recomendamos encarecidamente que utilice una jaula reforzada por su seguridad. Si notamos que su mascota muerde o araña mucho, puede significar que no está bien aclimatado a su jaula, y nos reservamos el derecho de negar su viaje.

Las mascotas sin pelo pueden usar ropa ligera para mascotas si es necesario, y las mascotas nerviosas que responden bien a las camisetas contra la ansiedad pueden usarlas siempre que estén bien abrochadas. Cuando se registre, es posible que le pidamos que le quite la ropa a su mascota, para que podamos revisar si tiene lesiones.

Es muy importante asegurarse de que su mascota esté acostumbrada a estar en una jaula diseñada para viajar en una aeronave, que es diferente de una jaula de entrenamiento de alambre o de una para dormir. Para garantizar que su mascota estará lista para el viaje, usted debería obtener la jaula con la mayor antelación posible, al menos dos o tres semanas antes del viaje de su mascota, aunque recomendamos que sea incluso antes para que pueda aclimatarse correctamente a su jaula. Este proceso se llama “aclimatación a la jaula”. Es fundamental que su mascota esté cómoda y se sienta segura en su jaula para reducir el estrés durante el viaje. Mire este video para obtener consejos sobre cómo aclimatar su mascota a la jaula.

La seguridad y el bienestar de su mascota son muy importantes para nosotros. Por eso, le pedimos que tenga en cuenta que, si su mascota muestra signos de no estar aclimatada a la jaula o parece estar muy estresada al momento de hacer el check-in, United podría determinar que su mascota no está lista para volar y en consecuencia, no aceptar que viaje.

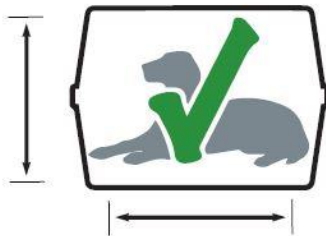
United ya no acepta las jaulas que excedan las 34 pulgadas de altura para transportarlas a través de nuestro programa PetSafe. Las jaulas deben contar con el espacio suficiente para que su mascota pueda pararse, dar la vuelta con normalidad mientras se encuentra de pie, sentarse erguido y acostarse en una posición natural.



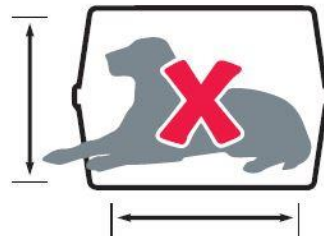
This crate is the  
**RIGHT** size for your dog



This crate is the  
**WRONG** size for your dog



This crate is the  
**RIGHT** size for your dog



This crate is the  
**WRONG** size for your dog

Los tipos de jaulas que se mencionan a continuación se aceptan en la mayoría de las aeronaves de United y están disponibles para su compra a través de nuestro socio Petmate (excepto el tamaño 600/PP90) en [united.com/petmate](http://united.com/petmate). Para los perros que son un poco más grandes y no caben en una jaula de 40" L x 27" A x 30" A (tamaño 500), PetSafe ahora acepta jaulas de hasta 34 pulgadas de altura (que incluyen el tamaño 600/PP90) o jaulas del tamaño 500 con un kit de extensión de 3 pulgadas en las aeronaves de la flota principal. El tamaño de jaulas 600/PP90 puede comprarse directamente a través de PetExpress.

Los kits de extensión para jaulas del tamaño 500 estándar pueden comprarse a través de KC Pets o de otro vendedor minorista de artículos para mascotas.

### **Ventilación de la jaula**

Cada jaula debe contar con ventilación en tres lados para viajar dentro de EE. UU. y Puerto Rico, y ventilación en cuatro lados para viajar hacia o desde todas las demás ubicaciones.

Las jaulas deben tener las siguientes características:

- Deben estar hechas de plástico rígido, madera o metal lo suficientemente sólido para resistir la flexión cuando se aplica presión firme

- Tener un techo sólido, sin puertas ni aberturas de ventilación.
- Deben tener una sola puerta hecha de metal que debe cerrarse de forma segura, pero que permita acceder a las mascotas en caso de emergencia
- Deben contar con componentes físicos en buen estado
- Tener una tuerca y un tornillo firmemente ajustados en cada orificio que conecta la parte superior con la parte inferior de la jaula. El tornillo debe ser de metal. La tuerca puede ser de metal, nailon o plástico siempre que sea irrompible y genere una conexión segura entre la parte superior e inferior de la jaula.

Las jaulas no deben:

- No deben tener aberturas en la parte superior ni más de una puerta.
- No deben estar hechas completamente de cartón, mallas soldadas o de alambre, mimbre u otros materiales plegables.
- No deben tener una puerta de plástico o fibra de vidrio.
- No deben tener pestillos de plástico laterales, a menos que se hayan perforado los orificios adicionales y se hayan agregado tornillos de metal para asegurar la jaula.
- No deben tener ruedas, a menos que se retiren, bloqueen o sujeten firmemente con cinta adhesiva para evitar que la jaula se mueva mientras se está transportando.

No deben estar fabricadas en plástico que se doble cuando se aplica presión.







Solo un gato o perro adulto puede viajar en una jaula. Dos gatitos o cachorros menores de seis meses pueden viajar juntos en una jaula siempre que tengan un tamaño similar y pesen menos de 20 libras (9 kg) cada uno. La jaula debe permitir que los gatitos o cachorros se muevan libremente. Perros y gatos o perritos y gatitos no pueden viajar juntos en una misma jaula.

### **Documentos obligatorios.**

Revisión de fotografías y documentos requeridos antes del viaje

Al igual que cuando arma las maletas y organiza un gran viaje, cuando su mascota viaja, también tendrá mucho que preparar. Deberá enviar los cuatro artículos requeridos a través de nuestro portal seguro para su revisión y aprobación previa al menos cinco días antes del viaje de su mascota. Tenga en cuenta que, si no envía estos cuatro artículos antes del viaje de su mascota, podemos cancelar su reservación.

Documentos obligatorios

Los artículos requeridos son los siguientes:

- Una copia escaneada del Formulario de reconocimiento del pasajero completo, firmado y fechado
- Una copia escaneada del certificado médico original de su mascota emitido y firmado por un veterinario matriculado que la examine con fecha dentro de los 10 días anteriores al viaje (o un plazo más corto, si lo solicita el país de destino)

- También aceptaremos un pasaporte de mascota de la UE como certificado médico, siempre que incluya toda la información requerida.
- Una fotografía digital de la jaula de viaje de su mascota para que podamos brindarle asistencia para asegurarse de que cumpla con los requisitos de jaula de PetSafe. Asegúrese de que la fotografía de la jaula incluya una vista de tres cuartos que muestre la parte superior, ambos lados y la parte trasera de su jaula para que podamos observar la ventilación con claridad. Cuando haga el check-in en el aeropuerto, determinaremos si la jaula tiene el tamaño adecuado para su mascota y daremos nuestra aprobación final.
- Una fotografía digital de su mascota que muestre su cara con claridad para verificar la raza



Ejemplo de una fotografía de una adecuada jaula.



Ejemplo de una fotografía adecuada de la mascota

Tenga en cuenta: Cada archivo debe pesar menos de 5 MB

Una vez que envíe todo, revisaremos la documentación. Si notamos algún inconveniente, lo contactaremos para que pueda solucionarlo antes del viaje de su mascota.

Para la seguridad de su mascota, la aceptación del viaje depende siempre de la revisión, la inspección y la aprobación finales de PetSafe de United al momento de entregar a su mascota en el aeropuerto el día del viaje. Esto incluye la verificación de que la jaula de viaje es del tamaño adecuado, y que si es muy pequeña, no se aceptará que viaje su mascota. United se reserva el derecho de revisar todas las reservaciones de viaje de PetSafe, basándose, en parte, en el envío de la documentación requerida.

Se requieren certificados médicos de todos los gatos y perros, y debe emitirlos y firmarlos un veterinario matriculado. Se aceptan firmas digitales para los certificados médicos, así como certificados médicos electrónicos, siempre que cumplan con los requisitos que se especifican a continuación. Para asegurarnos de que su mascota tenga un viaje seguro y sin contratiempos, verifique que su certificado médico incluya la siguiente información requerida:

Raza, peso y edad o fecha de nacimiento de la mascota

La(s) raza(s) que aparentemente predomina(n) si se trata de una cruce de razas.

No podemos aceptar certificados médicos que simplemente expresen “mezcla” como la raza. Si notamos que la raza indicada en el certificado médico no coincide con la apariencia de su mascota, nos reservamos el derecho a negarle el viaje.

Fecha en la que un veterinario revisó a su mascota, en la que indique que no encontró enfermedades infecciosas o contagiosas ni anomalías físicas que pudieran poner en riesgo a su mascota, otros animales o la salud pública. También debe confirmar que su mascota parece estar lo suficientemente saludable para viajar. Para que el certificado médico y el examen previo al viaje sean aceptados, deben emitirse con fecha dentro de los 10 días anteriores al viaje.

Una traducción al inglés del certificado médico si su mascota viaja a un destino internacional antes o después del viaje en United

Cada vez más veterinarios utilizan certificados médicos electrónicos tanto para viajes internacionales como para viajes dentro de EE. UU. El sitio web de viajes de mascotas del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (United States Department of Agriculture, USDA) brinda información respecto de qué países aceptarán certificados electrónicos y otras especificaciones, como si se requiere una firma en tinta o no. Es importante saber que la visita veterinaria previa al viaje para completar el certificado médico de su mascota no está estandarizada. Durante esta revisión médica, es posible que el veterinario no detecte problemas de salud preexistentes y crónicos, o virus y parásitos, que puedan afectar la salud de su mascota durante el viaje. Se recomienda pedirle a su veterinario que realice un examen exhaustivo de su mascota. De esa manera, es posible identificar cualquier riesgo específico que puede no detectarse en el breve chequeo previo al vuelo.

Los certificados médicos deben emitirse con fecha dentro de los 10 días anteriores al viaje (o un plazo más corto, si lo solicita el país de destino) y estar alineados con la fecha del examen médico previo al viaje de la mascota. Si el vuelo de regreso de su mascota se realiza más de diez días después de la fecha de emisión de su certificado médico, deberá obtener uno nuevo para el vuelo de regreso. Los certificados médicos de algunos países tienen requisitos de plazos de menos de 10 días. Asegúrese de revisar las pautas del país si su mascota viajará hacia un destino internacional.

Solo aceptaremos las reservas de vuelos internacionales con PetSafe de empresas transportistas profesionales que sean miembros de la Asociación Internacional de Transporte de Animales (International Pet and Animal Transportation Association, IPATA). Los profesionales de IPATA se especializan en la preparación de viajes para mascotas y la obtención de los documentos requeridos, tales como certificados médicos, permisos de importación/exportación y documentación para agentes de carga y de aduanas. Los socios de IPATA también trabajan en estrecha colaboración con los dueños de las mascotas para concentrarse en el bienestar de la mascota y para explicar los detalles del viaje.

Los transportistas de IPATA también completarán una Lista de verificación de salida de IPATA para vuelos internacionales en la que se nombran los documentos necesarios para el ingreso de su mascota a destinos específicos. Asegúrese de pedirle esta lista de

verificación completada al transportista de IPATA, ya que deberá presentarla junto con cualquier documento adicional confirmado por su transportista IPATA que se requiera cuando entregue a su mascota en el aeropuerto el día del viaje.

Para comenzar a planificar el viaje internacional de su mascota, seleccione un transportista profesional de IPATA en [ipata.org](http://ipata.org).

Información importante que debe saber antes de planificar un viaje internacional para su mascota:

- Ciertas razas y tipos de animales no están permitidos en algunos países.
- La embajada o el consulado del país de destino también pueden proporcionarle detalles para garantizar que siga todos los procedimientos de entrada específicos del país.
- Para conocer los requisitos específicos de cada destino respecto de los viajes de mascotas hacia y desde EE. UU. y la mayoría de los países, visite el sitio web de viajes de mascotas del USDA.
- Usted o el transportista son responsables de asegurarse que se cumplan todos los requisitos específicos del destino de entrada de la mascota, incluidas las normas del estado, el condado o la ciudad. Asegúrese de conversar con el transportista sobre la gestión de despacho de aduana o de carga, para que despejar cualquier duda sobre el proceso con antelación, y así evitar que se demore a su mascota durante el viaje.
- Le recomendamos encarecidamente que converse con un veterinario sobre los planes de viaje de su mascota con mucha anticipación al viaje, para garantizar que su mascota cumpla con todas las normas de importación y esté listo para viajar.

## AVIANCA

### **Transporte de mascotas en cabina**

Antes de realizar tu reserva debes consultar si este servicio es prestado en tu vuelo. Tu mascota puede viajar contigo en la cabina si cumple con los siguientes requisitos:

#### **Tipo de mascota**



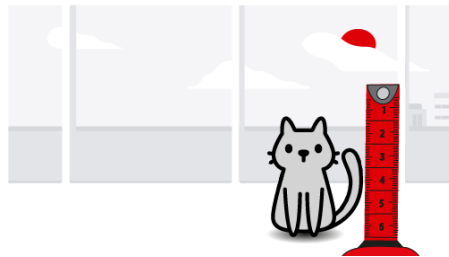
Se aceptan perros, gatos y aves pequeñas ornamentales

### Peso



Debe pesar 10 kilogramos máximo incluyendo el peso del maletín.

### Talla



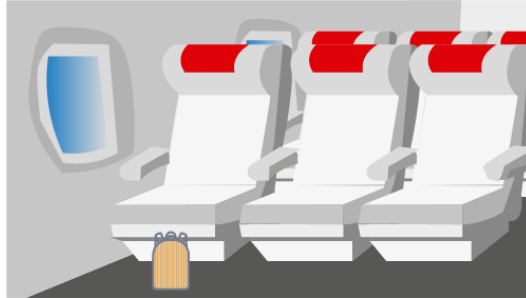
Su altura no debe sobrepasar los 20 centímetros.

### Ubicación



Debe permanecer en un maletín de tela resistente al agua y con orificios.

### Cantidad



Solo puede volar una mascota por persona y por fila en el avión

### Disponibilidad

Sujeto a   
Disponibilidad

El transporte de mascotas en cabina está sujeto a disponibilidad de cupo.

#### Condiciones que debes tener presente:

No se permite que se ubiquen dos (2) mascotas en la misma fila, excepto cuando pertenezcan al mismo grupo familiar.

- Los animales domésticos que se muestren agresivos y puedan causar inconvenientes a otros pasajeros y a la tripulación, no podrán viajar en la cabina y se podrán transportar en la bodega. Los costos de este cambio serán asumidos por el pasajero.
- Puedes reservar y pagar en nuestras oficinas de ventas, call center o agencias de viaje para asegurar el espacio de tu mascota, también puedes reservar y pagar en el aeropuerto el día de tu viaje, pero no podemos asegurarte el servicio ya que está sujeto a disponibilidad de cupo por vuelo.

- Las Autoridades aeroportuarias, de sanidad animal y Avianca se reservan el derecho de admisión o transporte del animal doméstico, si considera que no reúne las condiciones regulatorias y de seguridad aptas para viajar.
- Si viajas con un menor, también podrás acceder al servicio y volar con tu mascota en cabina.
- Las aves exóticas, especies protegidas o en vías de extinción no son aceptadas para su transporte como equipaje ni en cabina ni en bodega.

### **Precio**

<b>Vuelos</b>	<b>Se permiten mascotas hasta de 10 kilogramos con el peso del maletín</b>
Desde Estados Unidos y Canadá a Centroamérica	USD 160

### **Generalidades para el transporte de mascotas en cabina**

Información general:

- Tu amigo de cuatro patas debe tener collar, correa y bozal en el aeropuerto mientras esté fuera de su contenedor. Además, debe permanecer dentro del maletín durante el vuelo.
- No transportamos mascotas (perros o gatos) que sean menores a 4 meses de nacimiento, esto debido al periodo mínimo de espera después de aplicar la vacuna de la rabia.

### **Sobre los maletines**

- Esta disposición no aplica para perros de asistencia.
- Solo está permitido un animal por maletín.
- Las medidas del maletín deben ser 40.6 centímetros de largo + 27.9 centímetros de ancho + 20.3 centímetros de alto.
- Mientras viajas, ubica a tu mascota debajo de la silla que está frente a ti.



- Podrás alimentar a tu mascota, siempre y cuando ésta permanezca dentro del maletín.
- El maletín debe ocupar el espacio debajo del asiento de frente a los pies del pasajero y ser lo suficientemente grande para permitir que el animal se levante, de la vuelta y se acueste de manera natural. Ten en cuenta que tu mascota debe ir siempre en su contenedor durante el vuelo, en ningún momento del vuelo pueden salir de su maletín.
- Deben tener orificios que permitan la ventilación.
- Deben tener un sistema de recolección de los desperdicios que se produzcan durante el transporte.

### **Tipos de raza permitidas**

Mascotas permitidas

Razas peligrosas:

- Transportamos en bodega las razas American Staffordshire Terrier, Bull Terrier, De Presa Canario, Doberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Pitbull Terrier, Rottweiler y Tosa Japonés.
- La regulación sanitaria de cada país puede restringir el ingreso del animal. No nos hacemos responsables de las acciones de la autoridad sanitaria.
- Los perros de estas razas pueden viajar en un contenedor de paredes metálicas con materiales no tóxicos que permitan la alimentación e hidratación del animal.
- Es necesario que tu perro tenga un bozal tipo canasta si viaja en un contenedor de plástico.

### **Mascotas no permitidas**

- No transporta las siguientes razas braquiocefálicas: Chinese Shar Pei, Boxer, Dogo de Burdeos, Bulldog, Bulldog inglés, Grifón Belga, Grifón de Bruselas, Petit Brabancon, Chin, Spaniel Japonés, Boston Terrier, Bulldog Francés, Spaniel Tibetano, Chinese Shar Pei, Boxer, Dogo de Burdeos, Spaniel Tibetano, Cavalier King Charles Spaniel, King Charles Spaniel, English Toy Spaniel, Pekinés, Pug y Doguillo.

Nota: Si durante el proceso de reserva manifiestas que tu perro o gato no tiene la condición de síndrome braquiocefálico a pesar de pertenecer a dichas razas, deberás presentar un certificado suscrito por un veterinario que confirme esta condición. Adicionalmente firmar el formato FR-NE0501-11 Formulario para transporte de Animales Vivos en Bodega (Mascota) en el aeropuerto para que tu mascota sea aceptada en el vuelo.

- No transporta las siguientes razas de gatos: Burmese: Burmese, Persa, Exotic Shorthair y Himalayo.
- No se admitirá el transporte de animales agresivos, peligrosos, o cuyo comportamiento inadecuado en entorno público genere riesgos de seguridad o de salubridad, ni sea un obstáculo para una eventual evacuación de emergencia a bordo.

### **¿Qué documentos debo tener vigentes para viajar con mi mascota?**

Presenta una fotocopia de su carné de vacunación. También, lleva su certificado de inspección sanitaria, expedido por un médico veterinario, donde indique el número de matrícula profesional. El tiempo de vigencia de este documento depende del país. Es posible que debas cumplir con otras condiciones si la regulación de tu destino lo requiere. Recuerda que es tu responsabilidad dirigirte a las páginas de los países en donde encuentre este tipo de información.

### **¿Qué condiciones debo cumplir para viajar con mi mascota en bodega para vuelos en conexión?**

- Ten presente que este peso no incluye el peso del contenedor. Estas condiciones aplican para todos los aviones menos los ATR72.
- Para vuelos nacionales el peso máximo es de 50kg.
- Para vuelos menores o iguales a 4 horas el peso máximo es de 30 kg.
- Para vuelos de 4 a 5 horas el peso máximo es de 20kg.
- Si en tu recorrido tomas más de un vuelo para llegar a tu destino, y alguno de estos es operado por un avión diferente al Airbus A330 o Boeing B787, a todos los trayectos se les mantendrá la restricción que la mascota no exceda los 20 kg

(sin incluir el peso del contenedor) para vuelos de hasta 4 horas, o los 10 kg (sin incluir el peso del contenedor).

### ¿En qué casos no aplica el reembolso del valor del ticket?

Cuando el animal no cuenta con la documentación sanitaria y veterinaria exigida o cuando demuestra un comportamiento agresivo.

### Transporte de mascotas en bodega

Tu mascota puede viajar en la bodega del avión si cumple con los siguientes requisitos:

#### Tipo de mascota



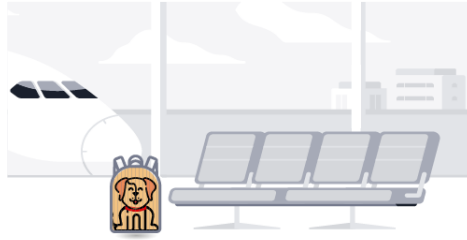
Aceptamos perros, gatos.

#### Peso



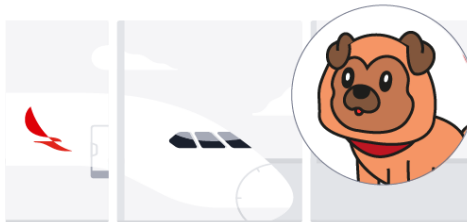
Debe pesar 20 kilogramos máximo en vuelos no mayores a 2 horas.

### Cantidad



Máximo un animal por jaula, tu mascota debe moverse cómodamente.

### Tipo raza



No transportamos las razas braquiocefálicas por la seguridad del animal.

### Contenedor



Las medidas del contenedor pueden variar dependiendo del tamaño del animal.

## Sujeto a Disponibilidad

El transporte de mascotas en bodega está sujeto a disponibilidad de cupo.

### **Peso máximo de tu mascota**

Ten presente que este peso no incluye el peso del contenedor. Estas condiciones aplican para todos los aviones menos los ATR72

<b>Tiempo de duración del vuelo</b>	<b>Peso máximo</b>
Menor e igual a 4 horas	30 kg
De 4 a 5 horas	20 kg

La única manera para hacer la reserva de mascota en bodega es mediante la compra del servicio por el Contact Center

Si tu mascota excede más de ese peso debe ser transportado por carga. Ten presente que el peso permitido varía dependiendo del tiempo del vuelo.

Para viajes internacionales los requisitos pueden variar según el país como: Certificado de Inspección Sanitaria, certificado de salud del animal expedido por un médico veterinario en el cual se incluya raza, sexo y edad del animal y el original del carné vigente de vacunas según edad y especie. Así mismo, debes presentar la mascota para la debida inspección. La vigencia del Certificado de Inspección Sanitaria depende de la autoridad de cada país.

### **Precio**

<b>Vuelos</b>	<b>Se permiten mascotas hasta de 50 kilogramos</b>
---------------	--

Desde Estados Unidos y Canadá a  
Centroamérica

USD 235

### Información general:

- Tu amigo de cuatro patas debe tener collar, correa y bozal en el aeropuerto mientras esté fuera de su contenedor. Además, debe permanecer dentro del maletín o huacal durante el vuelo.
- No transportamos mascotas (perros o gatos) que sean menores a 4 meses de nacimiento, esto debido al periodo mínimo de espera después de aplicar la vacuna de la rabia

### Mascotas permitidas

#### Razas peligrosas:

- Transportamos en bodega las razas American Staffordshire Terrier, Bull Terrier, De Presa Canario, Doberman, Dogo Argentino, Dogo de Burdeos, Fila Brasileiro, Mastín Napolitano, Pitbull Terrier, Rottweiler y Tosa Japonés.
- La regulación sanitaria de cada país puede restringir el ingreso del animal. No nos hacemos responsables de las acciones de la autoridad sanitaria.
- Los perros de estas razas pueden viajar en un contenedor de paredes metálicas con materiales no tóxicos que permitan la alimentación e hidratación del animal.
- Es necesario que tu perro tenga un bozal tipo canasta si viaja en un contenedor de plástico.
- En Colombia, de acuerdo con el artículo 108-E del capítulo XIII de la Ley 746 del 19 de julio de 2002, "se prohíbe la importación de ejemplares caninos de las razas Staffordshire Terrier, American Staffordshire Terrier, American Pit Bull Terrier, o de caninos producto de cruces o híbridos de estas razas". Si tu mascota nació en Colombia y quieres sacarla del país, debes tramitar un permiso para que ingrese nuevamente. Es importante que te informes acerca de las medidas exigidas por los entes sanitarios y gubernamentales de cada país.

## Mascotas no permitidas

- No transportamos en bodega las siguientes **razas braquiocefálicas**: Chinese Shar Pei, Boxer, Dogo de Burdeos, Bulldog, Bulldog inglés, Grifón Belga, Grifón de Bruselas, Petit Brabancon, Chin, Spaniel Japonés, Boston Terrier, Bulldog Francés, Spaniel Tibetano, Chinese Shar Pei, Boxer, Dogo de Burdeos, Spaniel Tibetano, Cavalier King Charles Spaniel, King Charles Spaniel, English Toy Spaniel, Pekinés, Pug y Doguillo.
- No transportamos en bodega las siguientes **razas de gatos**: Burmese: Burmese, Persa, Exotic Shorthair y Himalayo.
- No se admitirá el transporte de animales agresivos, peligrosos, o cuyo comportamiento inadecuado en entorno público genere riesgos de seguridad o de salubridad, ni sea un obstáculo para una eventual evacuación de emergencia a bordo.

## Características del contenedor:

- Si el animal mide más de 35 cms deberá usar bozal, esto no aplica si viajan en contenedores metálicos.
- Debe estar hecho con materiales rígidos como fibra de vidrio, metal o plástico y debe ser suministrado por el pasajero.
- Debe pesar máximo 10 kilogramos y permitirle a tu mascota moverse libremente.
- Solo está permitido un animal por contenedor.
- Debe estar limpio y a prueba de fugas.
- Los recipientes para agua y comida deben estar vacíos, separados y fijos en el contenedor.  
Debe tener acceso desde el exterior para darle de beber a la mascota, en caso de alguna emergencia o demoras en el vuelo.
- El exterior y el interior no deben tener partes que lastimen a tu mascota, a las personas o que dañen la infraestructura aeroportuaria.

- Las aberturas para la ventilación deben ser pequeñas. Si no lo son, cúbrealas con una malla.
- La puerta puede ser corrediza o con bisagras y contar con cierres de bloqueos. El material puede ser de plástico, madera o de metal. Si el contenedor tiene ruedas, bloquéalas. Las puertas deben tener cierres de seguridad que permitan la apertura sin necesidad de alguna herramienta especial.

#### **Restricciones:**

- No transportamos mascotas en contenedores en mal estado (mallas oxidadas, bisagras o cierres inoperativos).
- Si tu perro es grande o agresivo, debe viajar en un contenedor de madera o de metal y que tenga 2 seguros a cada lado de la puerta.
- Los contenedores hechos totalmente de malla soldada o malla de alambre no están permitidos.

#### **¿Qué documentos debo tener vigentes para viajar con mi mascota?**

Presenta una fotocopia de su carné de vacunación. También, lleva su certificado de inspección sanitaria, expedido por un médico veterinario, donde indique el número de matrícula profesional. El tiempo de vigencia de este documento depende del país. Es posible que debas cumplir con otras condiciones si la regulación de tu destino lo requiere. Recuerda que es tu responsabilidad dirigirte a las páginas de los países en donde encuentre este tipo de información.

#### **¿Qué condiciones debo cumplir para viajar con mi mascota en bodega para vuelos en conexión?**

Ten presente que este peso no incluye el peso del contenedor. Estas condiciones aplican para todos los aviones menos los ATR72.

- Para vuelos menores o iguales a 4 horas el peso máximo es de 30 kg.
- Para vuelos de 4 a 5 horas el peso máximo es de 20kg.



Si en tu recorrido tomas más de un vuelo para llegar a tu destino, y alguno de estos es operado por un avión diferente al Airbus A330 o Boeing B787, a todos los trayectos se les mantendrá la restricción que la mascota no exceda los 20 kg (sin incluir el peso del contenedor) para vuelos de hasta 4 horas, o los 10 kg (sin incluir el peso del contenedor).

### **¿En qué casos no aplica el reembolso del valor del tiquete?**

Cuando el animal no cuenta con la documentación sanitaria y veterinaria exigida o cuando demuestra un comportamiento agresivo.

#### ***COPA AIRLINES***

Copa Airlines permite el transporte de perros pequeños y gatos en cabina:

- Se permite el transporte de mascotas de lunes a viernes. No se aceptan mascotas en vuelos en los que el itinerario de salida origine el día viernes y su llegada sea en sábado por la mañana.
- Sólo se permite una mascota por contenedor.
- Sólo se permite una mascota por pasajero.
- No está permitido que niños menores de 11 años de edad viajen con mascota.
- No se permite viajar con un perro de servicio o apoyo emocional y también con una mascota en cabina. La mascota podrá ser transportada a través de nuestro servicio de Copa Mascotas.

Sólo se acepta un máximo de 3 mascotas en cabina principal por vuelo y no se acepta mascotas en clase ejecutiva. Asegúrate de realizar la reserva para tu mascota por lo menos 48 horas antes de la salida del vuelo o al momento de realizar la compra de tu boleto a través de nuestras Oficinas de Ventas o Centro de Reservas. De presentarte en el aeropuerto sin reserva, el transporte de la mascota estará sujeto a disponibilidad.

### **Cargos**

Toda mascota transportada en cabina implica un cargo por trayecto:

Transporte de mascotas en cabina	Cargo
Vuelos Internacionales	\$125 más los impuestos que apliquen por país.

### Condiciones

Las mascotas que no entren dentro de estos parámetros no podrán ser aceptadas:

- No se aceptan mascotas de menos de 8 semanas.
- La mascota junto con la jaula no debe pesar más de 20 libras.
- Los animales deben ser inofensivos, sin olor, estar bien asegurados en su contenedor y no deben requerir asistencia durante todo el vuelo.
- El pasajero podrá alimentar a su mascota, siempre y cuando ésta permanezca dentro del contenedor.
- La mascota debe permanecer dentro del contenedor que debe ser ubicado en el piso, frente al asiento asignado y no pueden ocupar espacio en los pasillos. Se prohíbe la asignación de asientos de la primera fila, los asientos que estén frente a una mampara o junto a la salida de emergencia.

### Contenedor o Jaula

✘ No están permitidos



✔ Están permitidos



El contenedor o jaula debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe estar construida de madera, metal o plástico, laterales rígidos o blandos.
- Debe ser lo suficientemente grande para permitir que el animal se levante, dé la vuelta o se acueste de manera natural.
- Debe ser resistente para evitar que el animal se escape durante el manejo y transporte.
- Las puertas deben tener cierres de seguridad que permitan la apertura sin necesidad de alguna herramienta especial.
- Debe tener orificios que permitan la ventilación.
- Debe tener un sistema de almacenamiento de los desperdicios que se produzcan durante el vuelo. Se recomienda papel picado o una bandeja en la parte inferior.
- Debe estar limpio, ventilado, a prueba de goteras y debe impedir que cualquier parte del animal quede fuera de éste.
- Debe caber fácilmente debajo del asiento frente al pasajero, cumpliendo como máximo con las siguientes dimensiones:

Jaulas	Ancho	Largo	Alto
con laterales rígidos	13"	17"	7.5"
con laterales blandos	11"	18"	11"

### Términos y condiciones generales para el transporte de mascotas en cabina

Documentación:

- No se aceptan mascotas en Clase Ejecutiva. Pasajeros PreferMember de ConnectMiles que viajen con mascotas en cabina, no serán elegibles para los ascensos de clases de cortesía.
- No se permite viajar con mascotas en vuelos interlínea.
- Los pasajeros deben viajar en el mismo vuelo que la mascota y utilizar una jaula adecuada para su transporte.
- Los pasajeros son responsables de acomodar y retirar a su mascota de la jaula.

- En caso de emergencia no se administrará oxígeno a las mascotas.
- El pasajero es responsable de todos los documentos requeridos para garantizar la salida y entrada de la mascota, tanto a la ciudad de origen y destino de su viaje. Igualmente, de los documentos necesarios para el tránsito por determinado país, en caso de ser necesario. Esto incluye cualquier requisito o documento adicional o especial que se le exija por las disposiciones legales y reglamentarias en vigor de los países de partida, tránsito y destino. Para conocer los requisitos que tu mascota debe cumplir por favor contacta las autoridades sanitarias de cada país.
- En vuelos internacionales, debe presentar el certificado de salud de la mascota emitido por una autoridad competente y todos los documentos necesarios para su entrada en el (los) próximo (s) destino (s).
- Para vuelos domésticos dentro de Panamá, los propietarios deberán presentar comprobante de vacuna y certificado de buena salud.
- Importante que la mascota cuente con la vacuna anti-rábica.

#### **Requisitos sanitarios para la salida de perros y gatos de Estados Unidos:**

- Certificado de salud original
- Certificado de salud para exportación emitido por el USDA APHIS
- Certificado de vacunación contra la rabia.

#### **COPA CARGO**

#### **¿Cómo hacer tu reserva?**

Para hacer una reserva, puede contactarnos en nuestras oficinas de carga.

Al momento de su reserva o cotización debe tener a mano esta información:

1. Peso de la mascota + perrera
2. Dimensiones de la perrera (largo x ancho x alto) para calcular el volumen-peso. El valor del envío se basará en el peso más alto.
3. Raza, edad, fecha de salida y destino final de la mascota.
4. Complete la lista de verificación .

**Antes de realizar la reserva, debe considerar estas pautas:**

- Se envían animales vivos de lunes a jueves para asegurarnos de que el animal no pase la cuarentena el fin de semana.
- Solo aceptamos el mínimo de 2 meses y el máximo de 11 años. En caso de alguna excepción, el cliente debe firmar un descargo de responsabilidad para COPA.
- No aceptamos ni realizamos operaciones interlínea de mascotas.
- La reserva debe hacerse efectiva si existe al menos el 90% de posibilidades de que la mascota pueda abordar en el vuelo, tanto de origen como de tránsito.
- El tiempo mínimo para la conexión en PTY es de 45 minutos.
- Haga siempre la reserva que la mascota haga el tiempo mínimo en tránsito hasta su destino final, asegúrese de que la mascota conecte en el mismo vuelo de su dueño por si acaso.

**Razas prohibidas**

Estas razas están prohibidas:

Razas de perros prohibidas:

- Pitbull Terrier
- American Staffordshire Terrier
- Bulldog inglés
- Perro canario
- Canario
- Dogo argentino
- Cane Corso
- Tosa o Tosa Ken
- Fila brasileña
- Considerados como perros peligrosos o agresivos para su transporte. Solo se puede manejar con un máximo de 8 semanas.

Razas de gatos prohibidas:

- Gato birmano
- Gato persa

- Gato del Himalaya
- Gato exótico Shortair

### **Razas de cuidados especiales**

Razas branquiocefálicas (nariz chata)

Notificar desde el momento que se realiza la reserva que tipo de raza es para que se tenga los cuidados correspondientes a la raza. Por recomendaciones de los expertos, se requiere lo siguiente para reducir el estrés y la exposición al calor en el manejo de las razas mencionadas anteriormente:

- Utilice una jaula (kennel) que sea de un tamaño más grande que la que se requiere normalmente.
- Utilice una jaula (kennel) con ventilación en los cuatro lados. (Si la jaula (kennel) no tiene ventilación por los cuatro lados, modificarla con una perforación de siete hoyos en la parte superior trasera y siete agujeros en la parte inferior trasera de la jaula con una broca de tres cuartos de pulgada de ojo de cerradura.

### **Recomendaciones que debe tomar antes que viaje su Mascota:**

- Aclimatar al animal a la jaula, dejando al animal pasar tiempo en la misma durante varios días antes de su partida.
- No coloque los alimentos en la jaula (kennel) durante el vuelo.
- Botellas de agua congeladas con pequeños agujeros perforados en los lados hacen una herramienta ideal para el riego de varias horas cuando se coloca en el plato de la jaula.

Puede reservar el viaje de su mascota con hasta 15 días de antelación. Pero todas las reservaciones de mascotas deben efectuarse 5 días antes de la partida de la mascota como tiempo mínimo.



Mantenemos un periodo de embargo en el transporte de mascotas por alta ocupación de vuelos en temporada alta (fechas por confirmar).